

Conditions générales de vente

Préambule

Les conditions générales de vente ci-dessous ont pour but de régir l'ensemble des relations contractuelles entre la société Humanis Sprl (représentée par André Roberti et son site internet www.andreroberti.com), et les clients désirant utiliser les informations et services proposés par André Roberti. Les clients et Humanis sprl y adhèrent sans réserve et le fait d'effectuer une réservation par email ou directement sur le site vaudra pour le client manifestation de cette adhésion. Les présentes conditions générales de vente peuvent être modifiées à tout moment par Humanis sprl.

Article 1 : Programmes en ligne

Les conditions générales de vente spécifiques aux programmes en ligne sont disponibles sur le site dédié (anderroberti.com).

Article 2 : Illustrations

Les photos, images, représentations graphiques et descriptions figurant sur notre site internet anderroberti.com ou sur nos documents commerciaux sont simplement illustratives de nos services et non contractuelles.

Article 3 : Zone d'intervention

Tous les services numériques (programmes de coaching et accompagnement par Skype) et les produits (ebooks) sont disponibles quelle que soit la zone géographique.

Article 4 : Avertissement

Vous comprenez et approuvez que les séances de coaching que vous allez suivre s'adressent à des non-professionnels. Il est interdit à tout professionnel du coaching en nutrition, en alimentation ou en diététique de s'inscrire à notre programme en vue d'utiliser, directement ou indirectement, quelques informations, connaissances ou savoir-faire transmis au cours des séances. En vous inscrivant, vous déclarez que vous n'êtes pas un professionnel du coaching en nutrition, en alimentation ou en diététique. En cas de fausse déclaration et/ou d'utilisation de notre savoir-faire (informations, connaissances ou savoir-faire transmis au cours des séances suivies) à des fins commerciales, vous serez de plein droit débiteur envers nous d'une indemnité d'un montant égal à 75 % des recettes générées à raison de l'utilisation de notre savoir-faire.

Article 5 : Réservation et informations personnelles

Lors d'une réservation de notre programme, vous vous engagez à fournir, par email, toute information personnelle requise par ce site ou ses représentants pour le bon déroulement du programme (à titre d'exemple : nom, âge, profession, taille, poids, etc. Liste non exhaustive). En cas de refus de votre part de fournir une ou plusieurs des informations demandées dans les délais exigés, nous nous réservons le droit de vous désinscrire du programme souscrit.

Lors de la première séance, vous vous engagez à fournir toute information personnelle requise par le coach (à titre d'exemple : exemples de menus, antécédents médicaux, etc. Liste non exhaustive). En cas de refus de votre part de fournir une ou plusieurs des informations demandées, nous nous réservons le droit d'annuler votre programme. Vos frais seraient alors remboursés à hauteur de 75% du montant versé.

Humanis Sprl s'engage à respecter toutes les lois applicables relatives à la protection des données personnelles, et à ne pas divulguer à des tiers les informations qui lui seront communiquées, qui resteront confidentielles.

Article 6 : Prix et paiement des programmes

Le programme est payable en euros au débit du programme. Les prix de nos services, indiqués en euros, sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement de la réservation. Humanis Sprl se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, sans autre formalité que de porter les modifications en cause sur le site, *mais les services commandés sont facturés au prix en vigueur au jour de la commande.*

Article 7 : Conditions d'annulation et de remboursement

Si le programme acheté bénéficie d'une garantie "Satisfait ou remboursé" celle-ci démarre le jour de l'achat et s'achève après la durée proposée dans l'offre, comptée en jours calendaires. La garantie "Satisfait ou remboursé" est clairement affichée sur les pages du site concernant le programme. Si vous doutez de pouvoir en bénéficier, merci de contacter Humanis Sprl sur l'adresse email: contact@andreroberti.com.

Au-delà de ce délai, aucune annulation ne sera validée, quel qu'en soit le motif. C'est la date de réception de la demande d'annulation qui est prise en compte. Aucune annulation ne peut être reçue par fax ou par courrier, l'annulation doit être faite par mail. Le client s'engage à bien vérifier que son email a bien été reçu. Si aucune confirmation de réception n'est reçue dans un délai de 3 jours, c'est au client de relancer sa demande.

Article 8 : Responsabilité

Humanis Sprl engage sa responsabilité sur la qualité des services fournis et s'engage à faire ses meilleurs efforts pour apporter satisfaction au client, sans toutefois souscrire un engagement de résultat. Vous comprenez et approuvez que les produits et services proposés par ce site ne doivent pas être utilisés à des fins illégales. Vous comprenez et approuvez être seul responsable de vos actions et de leurs conséquences. Ce site, ses représentants et ses partenaires ne pourront être tenus responsables dans le cas d'un usage inapproprié de ses produits et services, ni plus généralement de toute conséquence directe ou indirecte de vos actions.

Vous comprenez et approuvez que le contenu de ce site est à votre disposition à titre d'information. Tout contenu ou service proposé par ce site ne doit pas être considéré comme émanant d'un professionnel de la santé (à titre d'exemple, mais liste non exhaustive : médecin-nutritionniste,

diététicien, psychologue, psychiatre). Les informations fournies sur ce site sont destinées à améliorer et non à remplacer la relation qui existe entre le visiteur du site et son médecin. En cas de malaise ou de maladie, consultez d'abord un médecin ou un professionnel de la santé en mesure d'évaluer adéquatement votre état de santé. En utilisant ce site, vous reconnaissez avoir pris connaissance de l'avis de désengagement de responsabilité et vous consentez à ses modalités. Si vous n'y consentez pas, vous n'êtes pas autorisé à utiliser ce site.

Article 9 : Propriété et utilisation du contenu

Vous comprenez et approuvez que toute utilisation, reproduction, revente, ou simple communication, écrite ou orale, des produits, services et contenus proposés par ce site (à titre d'exemple, mais liste non exhaustive : réutilisation du contenu des séances de coaching, pdf ou des audios ou vidéos d'un programme à des fins autres que votre usage personnel) est formellement interdite sans le consentement écrit de ce site et de ses représentants et fera systématiquement l'objet de poursuites.

Vous comprenez et approuvez, lorsque vous transmettez à ce site un témoignage écrit ou oral sur un de ses produits ou services, que celui-ci devient la propriété du site, ce qui implique la cession du droit de reproduction, d'édition, et de publication. Sauf demande écrite de votre part, cette publication pourra faire mention de votre prénom, ainsi que de votre âge et de votre lieu d'habitation.

www.andreroberti.com ne pourra être tenu responsable des erreurs de contenu, ni des virus ou de tout autre élément pouvant porter atteinte à l'intégrité de vos matériels informatiques. Vous assumez seul les risques liés à l'utilisation de ce site ainsi qu'à l'ensemble des sites dont les liens figurent sur www.andreroberti.com

Article 10 : Droit applicable

Vous comprenez et approuvez qu'en cas de désaccord, les termes de ces Conditions Générales d'Utilisation prévalent sur toute communication orale ou écrite établie entre vous et l'un des représentants de ce site.